

スマ歩スタンプラリー

利用規約



HEARTS
TECHNOLOGY

第1条 利用規約について

- 1：本利用規約は、ハーツテクノロジー株式会社（以下「当社」といいます。）がスマ歩スタンプラリーのサービス名称で提供するすべてのウェブサイト、ソフトウェア、アプリケーション、プロダクト、ドキュメントその他一切の製品及びサービス（以下「本サービス」といいます。）について、当社と本サービスの利用者との一切の關係に適用されます。
- 2：本サービスの利用者は、本サービスを利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について有効かつ取り消し不能な同意をしたものとみなされます。利用者は、本利用規約に従い本サービスを利用するものとします。
- 3：本サービスに関して、本利用規約とは別に「利用規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」等の名称で当社が配布又はウェブサイト上に掲載している文書（以下「個別利用規約」といいます。）がある場合、利用者は、本利用規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。
- 4：個別利用規約と本利用規約とで矛盾する内容が規定されている場合、矛盾する箇所に限り、個別利用規約の内容が優先して適用されます。

第2条 用語の定義

- 1：「開催者」とは、本サービスを利用してスタンプラリーを運営する方を示します。
- 2：「参加者」とは、「開催者」が本サービスに基づいて作成したスタンプラリーに参加する方を示します。
- 3：「利用者」とは、開催者及び参加者を示します。
- 4：「参加者属性に関する情報」とは、参加者の名前やアドレス、性別、年齢、スタンプラリー参加の際の位置情報及び日時、これまでに利用したサービスや購入した商品、ご覧になったページ・広告、利用時間帯、利用の方法、利用環境等、参加者が本サービスを利用する中で当社が取得できた情報を示します。
- 5：「取得情報」とは、本条の各情報のほか、利用者のIPアドレス、利用状況、履歴、位置情報等の当社が取得する利用者に関するすべての情報を示します。

- 6：「個人情報」とは、特定の利用者を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の利用者を識別することができることとなるものを含みます。）を示します。
- 7：「届出情報」とは、利用者が本サービスの利用を開始する際に当社に登録した情報を示します。
- 8：「コンテンツ」とは、文章、画像、動画、音楽、音声その他一切の情報を示します。
- 9：「ユーザーコンテンツ」とは、利用者が本サービスに、アップロードする等して当社の管理するサーバーに保存させたコンテンツのことを示します。

第3条 利用者

- 1：参加者は、当社が定める手続に基づいて本利用規約及び個別利用規約に同意することにより、スタンプラリーへの参加等、当社が定める本サービスの機能を利用することができます。
- 2：当社は、申込者又は開催者のお申込み内容を審査し、以下の項目に該当すると当社が判断した場合には、当社の判断により、本サービスの利用を禁止することができるものとします。
1. 申込者又は開催者が実在しない場合
 2. 申込者又は開催者が送受信可能なメールアドレスを持たない場合
 3. 申込をした時点で第19条第1項に定める処分を受けている、又は過去に受けたことがある場合、あるいは第20条1項各号のいずれかに該当もしくは該当するおそれがある場合
 4. 申込者又は開催者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、登録手続きが成年後見人によって行われておらず、又は登録手続きの際に、法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
 5. その他当社が申込者又は開催者のユーザー登録を不適当と判断した場合

第4条 本サービス提供のあり方についての合意事項

- 1：当社は、本サービスに当社又は第三者の広告を掲載することができるものとします。
- 2：当社は、本サービス（当社提供コンテンツを含みます。）に事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）がないことをいかなる意味においても保証しておりません。当社は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

3：当社は、利用者が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができます。但し、当社は、利用者及び第三者に対して、利用者その他の者が本規約に違反しないことを保証するものではありません。又、当社は、利用者及び第三者に対して、かかる違反を防止又は是正する義務を負いません。

4：本サービスは、利用者が使用する機器のモバイルオペレーティングシステムを通じて利用できる位置情報サービス（携帯電話基地局、Wi-Fi、またはGPS等を利用した利用者の機器の位置を特定する一切のサービス）を通じて、利用者の位置情報を収集及び保存するものであり、利用者の機器の位置情報が当社に送信されることがあります。

第5条 本サービスの停止

1：当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知又は告知なく、本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

1. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う必要がある場合
2. コンピューター、通信回線等が事故により本サービスの提供が困難な場合
3. 地震、落雷、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が困難な場合
4. その他、当社が停止を必要と判断した場合

2：当社は、以下のいずれかに該当する場合には、当社ウェブサイト上で事前告知のうえ、本サービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

1. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を行う必要がある場合
2. 本サービスの改善、改修等のため必要がある場合

3：当社は、本条に基づく停止によって、利用者がこうむった損害について、一切責任を負いません。

第6条 本サービスの変更、終了

当社は、事前に通知することなく、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができます。

第7条 利用環境等

利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、スマートフォン、通信機器、オペレーションシステム、通信手段及び電力等を、利用者の費用と責任で用意するものとします。

第8条 パスワード及びユーザーIDの管理

- 1：開催者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2：当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、開催者ご本人の行為とみなすことができます。
- 3：パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は開催者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第9条 届出事項の変更

開催者は、登録時に当社へ届け出た事項に変更が生じた場合、当社所定の方法を通じて、変更内容をすみやかに届け出るものとします。

第10条 コンテンツの取り扱い

- 1：利用者は、ユーザーコンテンツについて、本サービスにアップロード等を行うにあたり、これを行うための権利（自ら著作権、肖像権等を有すること、又は他者のこれらの権利を利用する権利）を有していること、アップロード等を行うことで他者の権利を侵害しないこと、及び本条6項及び7項で定める許諾を行う権利があることを、表明し保証します。
- 2：当社は、本サービスの提供の一環として開催者に対し、開催者が本サービス上で利用可能なコンテンツを提供することができます（「当社提供コンテンツ」といいます。）。開催者は、開催者の責任で、当社提供コンテンツを利用することができますが、本サービスが当然に予定している利用態様を超えて当社提供コンテンツを利用（複製、送信、転載、改変等の行為を含みます。）してはなりません。

- 3：当社は、法令又は本利用規約の遵守状況等を確認する必要がある場合、ユーザーコンテンツの内容を確認することができます。但し、当社はかかる確認を行なう義務を負うものではありません。
- 4：当社は、開催者がユーザーコンテンツ等に関し法令もしくは本利用規約に違反し又は違反するおそれのあると当社が認めた場合、その他必要性がある場合には、開催者に通知することなく、当社の管理するサーバーからユーザーコンテンツを削除する等の方法により、本サービス又はユーザーコンテンツを利用できないようにすることができます。
- 5：当社は、開催者が作成し利用者によって利用可能になったスタンプラリー（利用可能になった履歴があるものも含まれます）を、当社又は第三者が運営するウェブサイト、メディア、ソフトウェア、アプリケーション、プロダクト、ドキュメント等で紹介することできるものとし、開催者はこれをあらかじめ承諾するものとし、この際、開催者は自らアップロード等行ったユーザーコンテンツについて、当社及び上記第三者が必要な範囲でこれを利用することを許諾し、著作物について開催者は著作権人格権を行使しないものとするほか、開催者に対価が発生しないことを確認します。
- 7：当社は、開催者が作成し利用可能になったスタンプラリー（利用可能になった履歴があるものも含まれます）に基づいて収集された参加者属性に関する情報（但し、個人情報を除く）を第三者に提供することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ同意するものとし、この際、利用者に対価が発生しないことを確認します。

第 11 条 権利帰属

- 1：本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2：当社は利用者からのあらゆるフィードバック、要望及び提案について、利用者の許可無く使用する権限を有します。

第 12 条 個人情報等の取り扱い

- 1：利用者の個人情報の取扱いに関しては、本利用規約の他、当社のプライバシーポリシーに従います。

2：当社は、届出情報、取得情報、参加者属性に関する情報等を、利用者について個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとします。その際、利用者に対価は発生しないものとします。

3：当社は、取得した個人情報等を、以下の目的の範囲内で利用するものとします。

1. 利用者が本サービスを利用するにあたってサイト上に表示する広告やコンテンツを、それぞれの利用者向けにカスタマイズする等利便性向上を図るため、参加者属性に関する情報を利用する場合があります。
2. 本サービスや広告の内容を、より利用者みなさまに適したものとすべく改善するほか、新しいサービスの検討や、アンケート対象の抽出のために、参加者属性に関する情報を利用する場合があります。
3. 広告主や情報提供元、サービス提供元等が、どのような広告や情報、サービス等を提供するのが効果的であるかを分析するため、参加者属性に関する情報を分析するなどして、分析結果をこれらに提供する場合があります。なお、個人が特定されるような情報が分析結果に含まれることはありません。
4. 開催者にサービスに関するお知らせをしたり、賞品や商品を送付したり、必要に応じて連絡をするために、届出情報を利用する場合があります。
5. 開催者の本人確認を行うために、届出情報のほか、配達証明付き郵便の到達結果等の情報を利用する場合があります。
6. 開催者に利用料金等の請求を行うために、氏名、住所、銀行口座やクレジットカード番号等の届出情報を利用する場合があります。
7. 開催者に当社から何らかの支払いを行うために、届出情報を利用する場合があります。
8. 利用料金の支払を遅滞したり、他の利用者や第三者に損害を発生させたりする等、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、取得情報を利用する場合があります。
9. 利用者からのお問い合わせに対応するために、取得情報を利用する場合があります。

4：当社が前項の利用目的の実施に必要な範囲で取得情報の取扱いを委託先に委託することができるものとします。

5：当社は、次に列挙する場合を除き、利用者の同意を得ない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。

1. 刑事訴訟法第 218 条（令状による差押え・搜索・検証）その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合。
2. 特定電気通信役務開催者の損害賠償責任の制限及び発信情報の開示に関する法律第 4 条（発信者情報の開示請求等）に基づく開示請求の要件が充足した場合。

3. 個人情報の保護に関する法律第 16 条に定められた適用除外に該当する場合。
4. その他法令に定める場合であって開示又は提供の必要があると当社が判断した場合。

第 13 条 秘密保持

- 1：当社は、開催者の事前の書面による承諾がある場合及び本利用規約第 10 条（コンテンツの取り扱い）に定める場合を除き、ユーザーコンテンツを秘密に取り扱います。
- 2：開催者は、本サービスに関連して当社が開催者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報につき、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱います。
- 3：前 2 項に拘らず、以下の情報については当社及び開催者は秘密保持義務を負わないものとします。但し、個人情報についてはこの限りではありません。
 1. 相手方の開示時点で、既に公知又は一般に入手可能であった情報
 2. 相手方の開示後に、自己の責めに帰すべき事由によらず公知又は一般に入手可能になった情報
 3. 相手方の開示時点で、既に自己が所有していたことを証明し得る情報
 4. 相手方の開示後に、秘密情報を用いずに自己が独自に開発したことを証明し得る情報
 5. 第三者から秘密保持義務を課されることなく正当に入手した情報

第 14 条 譲渡禁止

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。

第 15 条 禁止事項

- 1：利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 1. 法令等及び本サービスの利用規約に違反する行為
 2. 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する不法行為に該当する行為
 3. 公序良俗に反する行為
 4. 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権、その他の権利又は利益を侵害する行為

5. 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断するコンテンツをアップロード等すること

- コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - 反社会的な表現や他人に不快感を与える表現を含む情報
 - チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- 人種、信条、性別、社会的身分又は門地等による差別を意図する情報
- 当社、利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権を侵害する情報
- 自宅住所など、その本人を特定することが可能になる情報（利用者自分自身のものも含む）

6. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為

7. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

8. 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為

9. 第三者になりすます行為

10. 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為

11. 本サービスの他の利用者の情報の収集

12. 以下に例示する、当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為（但し、これらは限定列举ではない）

1. 利用者及びその他の第三者の住居や管理する土地や建物に侵入したり、その付近に長時間滞在したりする行為
2. モバイルオペレーティングシステムを利用しながら歩行したり乗り物を運転したりするなど、交通の妨げとなったり周囲への事故の危険を惹起させる行為

13. 本サービスの一部又は全部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析する行為。

14. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）の維持、運営又は経営に協力若しくは関与する行為。

15. 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為

16. 第三者の個人情報等を収集、開示又は提供する行為。

17. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

18. その他、当社が不適切と判断する行為

2：開催者は、自らのスタンプラリーの参加者に対して、本条 1 項の禁止事項を遵守するよう注意喚起を行うものとします。

第 16 条 利用料金について

利用料金及びサービス内容は、当社作成の見積書に従います。

- 1：サービスの開始日は、開催者と当社が任意に決めるものとします。
- 2：前項に定める開始日から起算し、別途定める期間が満了する日までに、開催者が当社の定める更新手続きを行い、更新に係る利用料金を支払わない場合、当該スタンプラリーは公開を終了するものとします。
- 3：支払いの遅延について
利用料金の支払いが確認できなかった場合は、開催者は、当社の請求により、当社の指定する方法にて直ちに未支払い分及び遅延損害金を支払義務が発生します。支払いが確認できない場合、第 19 条や第 20 条に従い、サービスの停止又は解除の手続きを取る場合があります。

第 17 条 サポート

本サービスに関する利用者へのサポートは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信又は当社が指定する方法により行われるものとします。

第 18 条 開催者による解約

- 1：開催者は、いつでもアカウントを削除し、開催者による本サービスの利用を終了することができます。この場合、当社が保有する開催者ご本人に関する情報は、個人情報保護法その他の関連法規及び当社プライバシーポリシーに従い処理されます。なお、当社は当該開催者によるユーザーコンテンツを消去することができるものとし、バックアップその他情報を保存する義務を負わないものとします。
- 2：開催者が期間の途中の解約であっても、当該期間分の利用料金は、全額支払義務があるものとし、既に支払われた利用料金は返金されないものとします。

第 19 条 利用停止等

- 1：当社は、開催者又は参加者が本利用規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、当該開催者又は参加者に通知することなく、本サービスの利用を停止することができます。この場合、当該開催者が作成したスタンプラリーの利用ができなくなるものとします。

2：第1項の場合当社は、当該開催者又は参加者に発生した損害に対して、一切責任を負いません。又、当該開催者が作成したスタンプラリーが存在した場合、このスタンプラリーに参加していた参加者に発生した損害に対しても又同様とします。

第20条 登録抹消等

1：当社は、開催者又は参加者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該開催者又は参加者について本サービスを利用する契約を解除して、当該開催者又は参加者によるユーザーコンテンツを消去することができます。

1. 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
4. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して、30日間以上応答がない場合
5. 第3条（ユーザー登録）第2項各号に該当する場合
6. その他、当社が本サービスの利用、開催者としての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2：前項各号のいずれかの事由に該当した場合、当該開催者又は参加者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3：本条1項に基づき契約が解除され、ユーザーコンテンツが消去された場合、当社はバックアップその他情報を保存する義務を負わないものとします。

4：本条1項により契約が解除された場合、当社は、当該開催者又は参加者に発生した損害に対して、一切責任を負いません。又、当該開催者が作成したスタンプラリーが存在した場合、このスタンプラリーに参加していた参加者に発生した損害に対しても又同様とします。

第21条 当社の責任の免除・限定

1：当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害（本サービスの変更、中断、停止、終了に起因して生じた損害を含みます。）について一切の責任を負いません。但し、本サービスに関する当社と利用者との間の契約（本利用規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となり、同法が適用される場合、本項の免責規定は適用されません。

2：前項但し書に定める場合であっても、当社は、当社の過失による債務不履行又は不法行為により利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害について一切の責任を負いません。又、当社の過失による債務不履行又は不法行為により利用者に生じた損害の賠償は以下に定める金額を上限とします。

1. 当社が当該利用者から当該損害が発生した月における利用料の額（無償で提供される本サービスについては、当該利用料の額を0円とする）。

3：当社は、開催者や参加者との間に生じた一切の紛争（本項各号に例示される紛争を含みますが、これに限られません。）について一切関知せず、当該開催者及び参加者に対して何らの責任も負わないことを確認します。

1. 開催者が作成したスタンプラリーに参加したことにより、参加者が事故にあった場合
2. 参加者が、開催者が作成したスタンプラリーに参加し一定の条件を満たしたものの、開催者が掲げる特典が当該参加者に履行されなかった場合
3. 参加者が不正の手段をもってスタンプラリーに参加したり、その達成を容易ならしめたりした場合
4. 利用者が本利用規約に違反する行為を行ったため、他の利用者が損害を被った場合
5. 開催者が自らスタンプラリーを抹消したことにより、又は当社が本利用規約に基づいてスタンプラリーの全部又は一部を抹消したことにより、参加者がこれを利用できなくなった場合
6. 利用者に対して、本利用規約に基づいて本サービスの利用停止がなされたり、そのアカウントを抹消されたりしたために、他の利用者が損害を被った場合
7. 利用者が、他の利用者の名誉や信用を毀損したり、プライバシー権や肖像権等の権利を侵害したりした場合
8. その他、開催者及び参加者の間で紛争が生じた場合

第22条 当社に対する保証

1：利用者が当サイトの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。

2：利用者が法令又は本利用規約に違反して本サービスを利用したことに起因して（かかる趣旨のクレームを第三者より当社が受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社は当該損害等について、当該利用者に請求することができるものとします。

第 23 条 本利用規約等の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、事前の通知又は告知なく、いつでも、本利用規約及び個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本利用規約及び個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、利用者は本利用規約及び個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本利用規約及び適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

第 24 条 連絡・通知

- 1：本サービスに関する当社から利用者への通知、告知その他の連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。
- 2：本サービスに関する利用者から当社への通知又は連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信又は当社が指定する方法により行われるものとします。

第 25 条 残存条項

本利用規約中、各条項に特に指定があるものに加え、第 8 条（パスワード及びユーザーID の管理）、第 10 条（コンテンツの取り扱い）、第 11 条（権利帰属）、第 12 条（個人情報の取り扱い）、第 13 条（秘密保持）、第 14 条（譲渡禁止）、第 21 条（当社の責任の免除・限定）、第 22 条（当社に対する補償）、第 24 条（連絡・通知）、本条及び第 26 条（準拠法）、第 27 条（裁判管轄）は、本契約終了後もその効力を維持するものとします。

第 26 条 準拠法

本利用規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。

第 27 条 裁判管轄

本利用規約又は個別利用規約に起因し、あるいは関連する一切の紛争については、当社の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条 協議

本サービスに関してお客様と当社との間で問題が生じた場合、お客様と当社は誠意をもって協議し、その解決に努めるものとします。

2019年 5月20日 制定